



PROFESSIONAL SERVICES
GECI International Group

HUMAN EXCELLENCE > **WORKS**

- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung



DIENSTLEISTUNGSKATALOG 2011

DO-Professional Services GmbH
Friedrichshafener Str. 2
82205 Gilching
Tel. 08105 - 77 153 - 0
www.do-pro.net



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

Die *DO-Pro HE Methode* für Schulung und Beratung

Schulung und Beratung dienen einem übergeordneten Zweck: Erhöhung der Kompetenz für Problemlösung und zielorientiertes Handeln. Sie sind Impulsgeber für die Entwicklung der Potenziale von Individuen, Teams und Organisationen.

Dienstleistung von der Stange? Nicht bei DO-Professional Services!

Jedes Unternehmen, jeder Mensch, jede Fragestellung ist unterschiedlich. Deshalb richten wir unsere Aktivitäten eng an den Bedürfnissen unserer Kunden aus und passen jede Maßnahme individuell und spezifisch an. Das Ziel ist volle, nachhaltige Wirksamkeit und Wertschöpfung im betrieblichen Alltag. Und die kann nur erreicht werden, wenn sich die Kundenorganisation und insbesondere deren Führungskräfte voll und ganz für die Umsetzung des Erlernten/Erkannten einsetzen und eine Kultur des Lernens und der Veränderung fördern. Unser Dienstleistungsangebot umfasst daher auch die Unterstützung des Kundenunternehmens bei der Implementierung und Integration der Schulungs- und Beratungsinhalte. Aus diesen Grundsätzen leitet sich unsere Methodik ab.

> **Im Fokus:**

- Menschen und ihr Handeln in den sozio-technischen Systemen der Luftfahrtwelt
- Leistungsträger Mensch statt Fehlerquelle Mensch

> **Die Ziele - äußerlich:**

- Volle Umsetzung in der täglichen Berufspraxis
- Nachhaltige Hochleistung
- Kontinuierliche Verbesserung

> **Die Rolle der Kundenorganisation:**

- Führungskräfte als Promotoren von Leistung und Entwicklung
- Kultur von Qualität, Sicherheit, Produktivität und Innovation als Voraussetzung und Ziel



➤ **Die Ziele - innerlich:**

- Motivation durch Sinn- und Werteorientierung
- Stärkung der eigenen Ressourcen
- Entfaltung der Potenziale
- Ausgewogenheit von fachlichen, persönlichen und sozialen Kompetenzen

➤ **Der Lern- und Umsetzungsprozess:**

- „Von innen nach außen“: Arbeit an Einstellungen und Verhaltensmustern
- Wollen + Wissen + Können => Handeln
- Lernfeld Selbstwahrnehmung, Selbstführung und Selbstmanagement
- Lernfeld Kommunikation und Zusammenarbeit

➤ **Die Schulungsmethodik:**

- Aktivierung von Verstand und Emotion
- Ganzheitliches Lernen, gestützt auf sinnliche Erfahrungen
- Schwerpunkt auf begleiteten, systematischen Transfer in den Arbeitsalltag



Verbindliche Garantieerklärung

DO-Professional Services GmbH („DO-Pro“) wendet in seiner gesamten Geschäftstätigkeit die folgenden Grundsätze an:

1. DO-Pro nimmt nur Aufträge an, für deren sach- und termingerechte Ausführung die benötigten Fähigkeiten und Kapazitäten zur Verfügung stehen.
2. DO-Pro führt alle beauftragten Arbeiten nach den Grundsätzen ordnungsgemäßer Berufsausübung, mit größter Sorgfalt, unter Anwendung aktueller Erkenntnisse und Erfahrungen sowie Beachtung branchen-spezifischer Besonderheiten nach bestem Wissen und Gewissen durch.
3. DO-Pro haftet für Schäden, die ihre Mitarbeiter oder von ihr beauftragte Dritte zu vertreten haben.
4. DO-Pro verpflichtet sich, über alle geschäftlichen und betrieblichen Angelegenheiten, die ihr im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit für den Auftraggeber bekannt werden, Stillschweigen zu bewahren, unabhängig ob es sich dabei um Informationen über den Auftraggeber selbst oder dessen Geschäftsverbindungen handelt, es sei denn, dass der Auftraggeber sie ausdrücklich von dieser Schweigepflicht entbindet. Diese Verschwiegenheit erstreckt sich auf Mitarbeiter von DO-Pro und gegebenenfalls mit Zustimmung des Auftraggebers von DO-Pro eingeschaltete Dritte und gilt zeitlich unbeschränkt, über das Ende der Vertragsabwicklung hinaus.
5. DO-Pro verpflichtet sich, alle vom Auftraggeber oder in dessen Namen zur Verfügung gestellten Geschäfts- und Betriebsunterlagen ordnungsgemäß aufzubewahren, insbesondere dafür zu sorgen, dass Dritte nicht Einsicht nehmen können. Die zur Verfügung gestellten Unterlagen werden während der Dauer des Vertrags auf Anforderung, nach Beendigung des Vertrags unaufgefordert dem Vertragspartner zurückgegeben.

Gilching, 18.08.2010

Rudolf A. Müller, Geschäftsführer

DO-Professional Services GmbH, Friedrichshafener Straße 2, 82205 Gilching
Amtsgericht München HRB Nr. 128879



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

Inhaltsverzeichnis

Preisliste	Seite 6
Beratungsdienstleistungen	Seite 8
Über die Beratungsdienstleistungen	Seite 9
Unterstützung bei Dokumentation und Handbucherstellung	Seite 10
Interne Auditierungen.....	Seite 11
Beratung / Operative Unterstützung	Seite 12
AGBs Beratung	Seite 13
DO-Pro Akademie - Schulungen	Seite 15
Über die Akademie	Seite 16
Auditor in der Luftfahrt	Seite 18
Luftrecht.....	Seite 19
OPS 1	Seite 20
JAR-OPS 3	Seite 22
Part 145	Seite 23
Part M.....	Seite 24
Safety & Quality Management.....	Seite 25
Stock Management	Seite 27
Workshop Human Excellence Take-Off	Seite 29
Workshop Professional - Level I	Seite 31
AGBs Schulung.....	Seite 33
Anmeldeformular	Seite 35
Personaldienstleistungen	Seite 36
Über die Personaldienstleistungen.....	Seite 37
Portfolio Personaldienstleistung.....	Seite 38



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

Preisliste Stand April 2011

Postholder

	Stundensatz [€]	Tagessatz [€]	1-4 Tage	Wochensatz [€]	Monatsatz[€]
Maintenance					
Flight Operation					
Ground Operation	95,00 €	760,00 €		3.800,00 €	15.200,00 €
Crew Training					
Quality Management					

Qualitätsberatung	95,00 €	760,00 €		3.800,00 €	15.200,00 €
--------------------------	---------	----------	--	------------	-------------

Personal

Safety Manager					
Security Manager					
Maintenance Manager	95,00 €	760,00 €		3.800,00 €	15.200,00 €
Auditor (Extern/Intern)					

Certifying Staff (abhängig von der praktischen Berufserfahrung)

CAT A	30€ - 40€	pro Stunde
CAT B1/ B2	45€ - 60€	pro Stunde
CAT C	Nach Vereinbarung	



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

Schulungen und Seminare

	Dauer in Tagen	Vor Ort beim Kunden pro Tag	Bei DO-Pro pro Teilnehmer
> Human Faktor	2	Nach Rücksprache	800,00 €
EASA Teil 21 G	1	Nach Rücksprache	400,00 €
EASA Teil 21 J	1	Nach Rücksprache	400,00 €
EASA Teil 145	1	Nach Rücksprache	400,00 €
EASA Teil M	1	Nach Rücksprache	400,00 €
Luftrecht	1	Nach Rücksprache	400,00 €
Stockmanagement	2	Nach Rücksprache	800,00 €
> JAR-OPS 3	3	Nach Rücksprache	1.200,00 €
OPS 1	3	Nach Rücksprache	1.200,00 €
Safety & Quality Management	2	Nach Rücksprache	800,00 €
Auditor	3	Nach Rücksprache	1.200,00 €
Quality Manager	3	Nach Rücksprache	1.200,00 €

Reisezeiten innerhalb Deutschlands: <4h: frei,>4h: 0,5*Stundensatz

Reisezeiten außerhalb Deutschlands: <4h: frei,>4h: 0,5*Stundensatz

Reisekosten: nach Aufwand

Alle Preise verstehen sich als Nettosätze



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung







Beratungsdienstleistungen





-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung


Industrial Excellence Consulting

-   Als Beratungsdienstleister in der Luftfahrtbranche sind unsere Experten der Kompass, der Ihre Unternehmung zur außergewöhnlichen Qualität führt. Unsere Dienstleistungen sind unmittelbar und nachhaltig wertschöpfend in der Praxis des Kunden.
-  Wir sind dafür bekannt, umfassende Dienstleistungen anzubieten, die sich den Aufgaben und Bedürfnissen des Kunden individuell anpassen.
-   Human Excellence ist nicht nur der Anspruch unserer Mitarbeiter, sondern im gleichen Maße Ihr Anspruch an uns, um Ihnen kontinuierlich Spitzendienstleistungen bieten zu können.
-  Unsere Kernkompetenz umfasst den Dienstleistungsbereich der Beratung, Schulung, CAMO-Dienstleistungen, Auditierung und Personalgestellung für Luftfahrtunternehmen (OPS 1 und JAR-OPS 3), Flugschulen, Herstellungs- und technische Betriebe in der Luftfahrt.




-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

UNTERSTÜTZUNG BEI DOKUMENTATION UND HANDBUCHERSTELLUNG

 **Zielgruppe:**..... Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen, Herstellbetriebe

Ziele:..... Unterstützung von Unternehmen bei der Erstellung, Anpassung und Optimierung von Handbüchern und Dokumentationen

Fachgebiete: Dokumentationsdienstleistungen werden angeboten in den Bereichen:

-  MOE (Maintenance Organisation Exposition - Part 145 Manual)
- CAME (Continouing Airworthiness Management Exposition)
- OM/A (Operational Manual Part A)
- OM/B (Operational Manual Part B)
- OM/C (Operational Manual Part C)
- OM/D (Operational Manual Part D)
- Wartungsprogramm
- Trainingshandbuch
- Safety Management System Handbuch (SMS)
- Security Manual (LSP)
- Qualitätshandbuch

Durchführung:..... Individuell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt.

Enthaltene Leistungen: Erstellung oder Modifikation off-site, Debriefing und Nachbetreuung

Kosten: Gemäß Preisliste nach Aufwand
Zzgl. MwSt.

Reisekosten: nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

INTERNE AUDITIERUNGEN

- > **Zielgruppe:**..... Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen, Herstellbetriebe
- Ziele:**..... Unterstützung von Unternehmen bei der Analyse von Unternehmensprozessen und der Ist-Wert-Erfassung sowie der Erarbeitung von Verbesserungsvorschlägen
- Fachgebiete:** Auditierungsdienstleistungen werden angeboten in den Bereichen
- Flight Operations OPS1, JAR OPS3
 - CAMO Organisationen EASA Part M
 - Flight Training Organisations JAR FCL
 - Wartungsorganisationen EASA Part 145
 - Qualitätsmanagement - EN 9100
 - Safety Management (SMS)
 - Airline Security
 - Lieferanten
- > **Durchführung:**..... Vor Ort, Individuell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt.
- Enthaltene Leistungen:** Analyse, schriftliche Dokumentation, Debriefing und Nachbetreuung, ggf. vor Ort
- Kosten:** Gemäß Preisliste nach Aufwand
Zzgl. MwSt.
- Reisekosten:** nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

BERATUNG / OPERATIVE UNTERSTÜTZUNG

> **Zielgruppe:**..... Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen, Herstellbetriebe

Ziele:..... Unterstützung von Unternehmen bei Kapazitätsunterdeckung, fehlendem Know-How, Unterstützung bei Geschäftserweiterung, Redaktionelle Unterstützung

> **Fachgebiete:** Beratungsdienstleistungen werden angeboten in den Bereichen

- Flight Operations OPS1, JAR OPS3
- CAMO Organisationen EASA Part M
- Flight Training Organisations JAR FCL
- Wartungsorganisationen EASA Part 145
- Management Systeme
- Qualitätsmanagement - EN 9100
- Safety Management (SMS)
- Airline Security
- Gefahrgüter

Durchführung:..... Individuell auf die Bedürfnisse des Kunden abgestimmt.

Enthaltene Leistungen: Analyse, schriftliche Dokumentation / Ergebnisreport, Debriefing und Nachbetreuung

Kosten: Gemäß Preisliste nach Aufwand
Zzgl. MwSt.

Reisekosten: nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

Allgemeine Geschäftsbedingungen - Beratung

- 1. Die von uns abgeschlossenen Verträge sind Dienstverträge, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird. Gegenstand des Vertrages ist daher die Erbringung der vereinbarten Leistungen, nicht die Herbeiführung eines bestimmten Erfolges. Insbesondere schulden wir nicht ein bestimmtes wirtschaftliches Ergebnis. Unsere Stellungnahmen und Empfehlungen bereiten die unternehmerische Entscheidung des Auftraggebers vor. Sie können sie in keinem Fall ersetzen.
- 2. Wir sind berechtigt, Hilfskräfte, sachverständige Dritte und andere Erfüllungsgehilfen zur Durchführung des Vertrages heranzuziehen. Beratungsleistungen in Rechts- und Steuerfragen werden von uns aufgrund der geltenden Bestimmungen weder zugesagt noch erbracht. Diese Leistungen sind vom Auftraggeber selbst bereitzustellen.
3. Wir erbringen unsere Leistungen auf der Grundlage der uns vom Auftraggeber oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Diese werden von uns auf Plausibilität überprüft. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und für ihre Vollständigkeit liegt beim Auftraggeber.
4. Wir erbringen unsere Leistungen grundsätzlich in schriftlicher Form. Mündlich erteilte Auskünfte sind nicht verbindlich.
5. Unsere Vergütung ist, wenn nichts anderes vereinbart wurde, sofort nach Rechnungsstellung und ohne Abzug fällig. Die Zurückbehaltung unseres Honorars und die Aufrechnung sind nur zulässig, wenn die Ansprüche des Auftraggebers von uns anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind.



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

6. Unsere Haftung für die ordnungsgemäße Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen ist auf die Partnerschaft und auf den jeweiligen Leistungserbringer begrenzt.¹

Wir sichern zu, dass wir gegen Schadensfälle im Zusammenhang mit unserer Tätigkeit in angemessenem Umfang versichert sind. Ein etwaiger Schadensersatz ist daher in der Höhe auf die Versicherungsleistung beschränkt.

Diese Regeln gelten auch, wenn wir für einen Erfüllungsgehilfen oder einen sonstigen Beauftragten haften.

7. Im Falle einer mangelbehafteten Leistung sind wir zur Nachbesserung berechtigt. Bei zweimaligem Fehlschlagen der Nachbesserung stehen dem Auftraggeber die gesetzlichen Rechte zu.
8. Änderungen des Vertrages, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, sollen schriftlich vereinbart werden.
9. Für den Vertrag und seine Durchführung gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand, soweit zulässig, und Erfüllungsort sind an unserem Geschäftssitz.

¹ § 8 Absatz 2 Partnerschaftsgesetz.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

DO-Pro Akademie





- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

DO-Pro Akademie

Lernziel: Human Excellence

- Sie sind Führungskraft oder Unternehmensverantwortlicher? Erkennen Sie die Dramatik, dass Ihr Bereich oder Ihr Unternehmen nur mit einer exzellenten Mitarbeiterschaft wettbewerbsfähig bleiben wird?
- Sie sind Arbeitnehmer oder Selbständiger? Teilen Sie unsere Einschätzung, dass die konsequente Weiterentwicklung Ihres Wissens und Könnens unumgängliche Voraussetzung für beständigen beruflichen Erfolg ist?
- Der Schlüssel zum Erfolg liegt in **Human Excellence**: Im globalisierten Wettbewerb und angesichts sich ständig verkürzender Verfallzeiten von Fachwissen sind die persönlichen und sozialen Schlüsselkompetenzen die einzigen dauerhaft tragfähigen Fundamente.

Die **DO-Pro Akademie** ist ein „Entwicklungsbetrieb“ für Luftfahrt-Professionals. Wir erkennen die Potenziale der Menschen und wissen, sie zu erschließen. Wir gestalten Rahmenbedingungen, die für Lern- und Entwicklungsprozesse förderlich sind. Und wir vermitteln Lerninhalte in effektiver, nachhaltiger und praxisrelevanter Weise.

Unsere Mission ist erst dann voll umgesetzt, wenn die Früchte der Bildungsmaßnahme in der Praxis des Arbeitsalltags geerntet werden können. Die gesicherte Praxiswirkung unserer Trainings und Coachings beruht zum einen darauf, dass wir Verstand und Emotion der Teilnehmer ansprechen und ihnen somit die unmittelbare Relevanz der Inhalte spürbar deutlich wird. Zum anderen sind Transfer und Integration in den beruflichen (und persönlichen) Alltag Kernbestandteile der von uns angestoßenen Lernprozesse. Gerade auch in dieser Hinsicht richten wir uns konsequent an den Bedürfnissen unserer Kundenunternehmen aus.

Die DO-Pro Akademie bietet Ihnen:

- **Industrial Excellence Schulungen**
Fachs Schulungen aus den Themenbereichen Luftfahrttechnik, Qualitätsmanagement, Sicherheitsmanagement und Luftrecht mit der Zielsetzung der kompromisslosen Implementierung der Inhalte in die Arbeitspraxis
- **Human Factor Excellence Trainings**
Derzeit in Entwicklung: Tiefgreifend wirksame Human Factors Trainings zur zuverlässigen Aktivierung der menschlichen Leistungspotenziale in Routine- und Ausnahmesituationen



HUMAN EXCELLENCE ➤ **WORKS**

- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung


- **Human Excellence Entwicklungsprogramm**
15 - 30 Monate Personalentwicklungsprogramm für Professionals in Fach- oder Führungslaufbahn zur optimalen Entfaltung von Persönlichkeit und Kompetenz in engem Bindungsverhältnis zum Arbeitgeberunternehmen

Die DO-Pro Akademie ist Ihr Partner, wenn Sie wirklich nachhaltigen Nutzen für jeden in Bildung investierten Euro erwarten. Unter der Voraussetzung, dass für Sie - als Einzelperson oder als Unternehmen - die Realisierung dieses Nutzens ein hohes Ziel darstellt, für das Sie sich entschlossen einsetzen wollen.



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG AUDITOR IN DER LUFTFAHRT

-  **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:** Die Teilnehmer:
- erlangen gemäß ISO/EASA das notwendige Wissen und Handwerkszeug, um in ihrer Rolle als Auditor interne und Lieferantenaudits durchführen zu können
- Human Excellence* **Ziele:** Die Teilnehmer
- werden das Erlernte voll in ihrer täglichen Berufspraxis umsetzen
 - schaffen durch ihre Arbeit ein Umfeld der Excellence
 - unterstützen die Einrichtung und kontinuierliche Verbesserung beherrschter, regelkonformer Prozesse in den auditierten Bereichen (Coaching)
- Fachgebiete:** Auditor in der Luftfahrt wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- Einführung Qualitätsmanagement
 - Normen für QM-Systeme (ISO/EASA)
 - Rechtsgrundlagen der Qualitätssicherung
 - Grundlagen der Auditierung
 - Audit-Vorbereitung (Auditprogramm, Auditjahresplan, Auditplan und Auditfrageliste)
 - Audit-Durchführung (Gesprächsführung, Fragetechniken)
 - Audit-Nachbereitung (Bewertung, Berichtswesen)
 - Aufbau und Struktur der Qualitätssysteme in der Luftfahrt (OPS 1/3, EASA, JAR-FCL)
 - Gruppenarbeiten, Rollengespräche
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 3 Tage inklusive Lernzielkontrolle
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
..... Bei Schulung in der Akademie ist das Mittagessen inbegriffen
- Kosten:** € 1.200 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.
- Reisekosten:** nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG LUFTRECHT

- > **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:** Die Teilnehmer:
- o erhalten einen Überblick über die gesetzlichen Regelungen und Organisationen des internationalen und europäischen Luftrechts
- Human Excellence* **Ziele:** Die Teilnehmer
- o sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
 - o wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
- > **Fachgebiete:** Luftrecht wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- o Überblick über ICAO Regulationen und der dazugehörigen Dokumente
 - o Organisation und Struktur der OPS 1, JAR-OPS 3
 - o EASA Organisation und Europäische Vorschriften Struktur
 - o EASA AMC/GM
 - o Revisionssystem der EASA
 - o Nationale Vorschriften
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 1 Tag
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
- Kosten:** € 400 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.
- Reisekosten:** nach Aufwand


Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG OPS 1

-  **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:** Die Teilnehmer:
- erhalten einen Überblick über die Anforderungen an den kommerziellen Betrieb von Flugzeugen sowie deren Umsetzung und Kontrolle
- Human Excellence* **Ziele:** Die Teilnehmer
- sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
 - wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
 - unterstützen und überprüfen die Umsetzung im täglichen Betrieb
 - fördern die kontinuierliche Verbesserung der betrieblichen Prozesse
- Fachgebiete:** OPS 1 wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- Aufbau der europäischen Flugsicherheitsgesetzgebung (EG) 1008/2008
 - Grundsatzverordnung (EG) 216/2008
 - Durchführungsbestimmungen zu (EG) 2042/2003
 - Verordnung OPS 1
 - Wesentliches über Safety Management System (SMS)
 - Grundlegende Merkmale von Luftfahrt Managementsystemen
 - Interne und externe Auditierung einschließlich Überwachung der Einhaltung von Vorschriften
 - Berichtswesen und Dokumentation
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 3 Tage
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
- Kosten:** € 1.200 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.
- Reisekosten:** nach Aufwand



PROFESSIONAL SERVICES
GECI International Group

HUMAN EXCELLENCE WORKS

-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG JAR-OPS 3

- Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:** Die Teilnehmer:
- erhalten einen Überblick über die Anforderungen an den kommerziellen Betrieb von Rotorflüglern sowie deren Umsetzung und Kontrolle
- Human Excellence* **Ziele:** Die Teilnehmer
- sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
 - wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
 - unterstützen und überprüfen die Umsetzung im täglichen Betrieb
 - fördern die kontinuierliche Verbesserung der betrieblichen Prozesse
- Fachgebiete:** JAR-OPS 3 wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- Aufbau der europäischen Flugsicherheitsgesetzgebung (EG) 1008/2008
 - Grundsatzverordnung (EG) 216/2008
 - Durchführungsbestimmungen zu (EG) 2042/2003
 - Verordnung JAR-OPS 3
 - Wesentliches über Safety Management System (SMS)
 - Grundlegende Merkmale von Luftfahrt Managementsystemen
 - Interne und externe Auditierung einschließlich Überwachung der Einhaltung von Vorschriften
 - Berichtswesen und Dokumentation
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 3 Tage
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
- Kosten:** € 1.200 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.
- Reisekosten:** nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG PART 145

- Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:**..... Die Teilnehmer:
- erhalten einen Überblick über die Europäische Luftfahrtgesetzgebung, deren Struktur und Anwendung in Bezug auf die Instandhaltung und Reparatur von in Betrieb befindlichen Luftfahrzeugen
- Human Excellence* **Ziele:**..... Die Teilnehmer
- sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
 - wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
 - suchen bei Unklarheiten eigeninitiativ Klärung
 - sprechen Probleme und Fehler offen an, fördern die Problemlösung, klären Fehlerursachen und sorgen vorbeugend dafür, dass sich Fehler nicht wiederholen („Null-Fehler-Einstellung“)
- Fachgebiete:** Part 145 wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- Überblick über EASA Organisation und EASA Vorschriften
 - EC Regulation 2042/2003
 - EC Regulation 2042/2003 Annex II (PART-145)
 - ED Decision 2003/19/RM Annex II (AMC to PART-145)
 - ED Decision 2003/19/RM Annex III (GM to PART-145)
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 1 Tag
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
- Kosten:** € 400 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt
- Reisekosten:** nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG PART M

- > **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe
- Fachliche Ziele:** Die Teilnehmer:
- o erhalten einen Überblick über die Europäische Luftfahrtgesetzgebung, deren Struktur und Anwendung in Bezug auf die Continued Airworthiness Management Organisation
- Human Excellence* **Ziele:** Die Teilnehmer
- o sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
 - o wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
 - o unterstützen und überprüfen die Umsetzung im täglichen Betrieb
 - o fördern die kontinuierliche Verbesserung der betrieblichen Prozesse
- Fachgebiete:** Part M wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:
- o Überblick über EASA Organisation und EASA Vorschriften
 - o EC Regulation 2042/2003 Annex I (PART-M) und den Anhängen
 - o ED Decision 2003/19/RM Annex I (AMC to PART-M) und den Anhängen
- Durchführung:** vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie
- Dauer:** 1 Tag
- Enthaltene Leistungen:** Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen
- Kosten:** € 400 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt
- Reisekosten:** nach Aufwand


Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.




-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

SCHULUNG SAFETY & QUALITY MANAGEMENT

 **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe

Fachliche Ziele:..... Die Teilnehmer:

- erhalten einen Überblick über die Regularien in Bezug auf die Qualitätssysteme gemäß OPS 1 und 3, JAR-FCL 1 and 2, EASA Part-145 sowie die im ICAO Dokument 9859 enthaltenen Safety Management Systeme
- erhalten die Mittel und Methoden, um effiziente, schlanke und synergetische Safety- und Qualitätssystem zu implementieren und zu pflegen

 **Human Excellence Ziele:**..... Die Teilnehmer:

- sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
- wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
- suchen bei Unklarheiten eigeninitiativ Klärung
- sprechen Probleme und Fehler offen an, fördern die Problemlösung, klären Fehlerursachen und sorgen vorbeugend dafür, dass sich Fehler nicht wiederholen („Null-Fehler-Einstellung“)
- arbeiten an der Schaffung und Entwicklung einer Sicherheits- und Qualitätskultur im Betrieb

Fachgebiete: Safety & Quality Management wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:

- Einführung in das Qualitätsmanagement
- Einführung in das Prozessmanagement
- Qualitätsstandards und Definitionen (EN 9000-Familie)
- Interpretationen der Vorschriften der Qualitätssysteme gemäß OPS 1.035, JAR-FCL 1.055, EASA PART-145 and EASA PART-M
- Das Modell für Human Excellence
- Erläuterungen über eine schlanke Struktur eines wirksamen Qualitätsmanagement-System
- Phasen für die Einführung eines Qualitätsmanagement-System
- Status und die Wirkung von Quality Systems in der Luftfahrtindustrie
- Rechtliche Hintergründe und Trends in Bezug auf Safety und Risk Management
- Eckpunkte und Elemente eines erfolgreichen Safety-Management-System



HUMAN EXCELLENCE  WORKS

-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

- Identifizierung von Synergien und Lücken zwischen dem klassischen Qualitätssystem nach JAR oder EASA und dem Safety Management System nach ICAO-Dokument 9858 Lean Concept mit dem Ziel, ein
- leistungsstarkes integriertes Safety- und Qualitätsmanagement-System zu implementieren

Durchführung: vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie

Dauer: 2 Tage

Enthaltene Leistungen: Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen

Kosten: € 800 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.

Reisekosten: nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung


SCHULUNG STOCKMANAGEMENT

 **Zielgruppe:** Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen; Herstellbetriebe

Fachliche Ziele: Zitat: „Die Mitarbeiter wissen definitiv und rechtlich untermauert, wie wichtig die geforderten Dokumente und deren Inhalt sind.“

Die Teilnehmer:

- erlangen das notwendige luftfahrtrechtliche Wissen im Sinne der EU Schulungsthemen wie Überblick auf EASA Organisation und Regularien der EG Verordnung Nr. 2042/2003 Anhang 1 (Teil-M) und Anhang II (Teil 145) für die Annahmekriterien von Flugzeugteilen und -materialien.
- wissen über sachgerechte Behandlung und Lagerung von Flugzeugteilen und -materialien, inkl. elektrostatisch sensibler Geräte unter Beachtung von Verfalldaten etc. Bescheid

 **Human Excellence Ziele:** Zitat: „Den Mitarbeitern muss unbedingt klar sein, dass bei einem Unfall und nicht nachvollziehbarer Papierlage sogar die Existenz des Unternehmens bedroht ist.“

Die Teilnehmer:

- sind sich der Bedeutung des Themas bewusst
- wenden die Regularien im Arbeitsalltag in eigener Verantwortung, sorgfältig und konsequent an
- suchen bei Unklarheiten eigeninitiativ Klärung
- sprechen Probleme und Fehler offen an, fördern die Problemlösung, klären Fehlerursachen und sorgen vorbeugend dafür, dass sich Fehler nicht wiederholen („Null-Fehler-Einstellung“)

Fachgebiete: Stockmanagement wird angeboten in Zusammenarbeit mit der DO-Pro Akademie und deckt die folgenden Bereiche ab:

- Überblick auf die Basis Regulation, Verantwortlichkeiten und Organisation der EASA
- Vermittlung von Grundlagen EG VO 1702/2008, 2042/2008 und EN 9100
- Vertiefung von Kenntnissen im Bereich der Lagerhaltung: Part 145, Part 21 und EN 9100
- Prozessanalyse vom Wareneingang bis Warenausgang
- Verwendung und Bedeutung von Dokumenten und Lufttüchtigkeitsbescheinigungen
- Verantwortlichkeiten, Rückverfolgbarkeit und Berichtswesen in der Lagerhaltung



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

- o Besondere Lagerungsverfahren:
 - Werkzeughaltung
 - Lebensdauerbegrenzung von Luftfahrtbauteilen
 - Teile zweifelhafter Herkunft (SUP´s)
 - Gefahrgut
 - Electronic Static Discharge
- o Human Excellence im täglichen Arbeitsbereich der Lagerhaltung
- o Qualitätsmanagement im Bereich der Lagerhaltung

Durchführung: vor Ort beim Kundenunternehmen oder in den Räumen der DO-Pro Akademie nach der Human Excellence Methode der DO-Pro-Akademie

Dauer: 1 Tag + 1 Transferschulung und Vertiefung

Enthaltene Leistungen: Schulungsunterlagen, Zertifikate, Auswertungen

Kosten: € 400 pro Teilnehmer in den Räumen der Akademie
Preis pro Teilnehmer nach Vereinbarung vor Ort beim Kunden
Zzgl. MwSt.

Reisekosten: nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

WORKSHOP HE TAKE-OFF

Zielgruppe: Professionals der Luftfahrt, die motiviert sind, Status und Zielrichtung ihrer beruflichen und persönlichen Entwicklung zu reflektieren und sich zu einem Umsetzungsschritt aufzumachen

Fachliche Ziele: Die Teilnehmer:

- kennen die Werte, Ziele und Ausprägungen von Human Excellence, am Beispiel der Leitbilder der DO-Pro Akademie
- erfahren, was die Begriffe „Qualität“ und „Prozess“ in Theorie und Praxis bedeuten
- wissen um die Bedeutung der Human Factors in der Luftfahrt
- kennen die Schlüsselkompetenzen des Luftfahrt-Professionals
- lernen nützliche Methoden und Tools kennen (Teamarbeit und -organisation; Kommunikation: Feedback, Moderation, visualisierte Diskussion, Präsentation; Motivation und Selbstmanagement; Stressbewältigung)

Human Excellence Ziele: Die Teilnehmer

- sind motiviert, die HE-Prinzipien in ihre tägliche Berufspraxis einzubringen
- sind motiviert, ihr vertieftes Qualitäts- und Prozessverständnis in ihre tägliche Berufspraxis einzubringen
- erleben sich als wertvolles Mitglied im Team
- erproben HE-Verhaltensweisen
- nehmen sich und ihre persönlichen Stärken deutlicher wahr
- formulieren ein persönliches Projekt zur Entwicklung von Human Excellence und planen die Umsetzung in die Praxis

Fachgebiete: Arbeitswissenschaft; Organisationswissenschaften; Prozess- und Qualitätsmanagement; Human- und Sozialwissenschaften; Volks- und Betriebswirtschaftslehre; Grundlagen der Luftfahrttechnik; Human Factors; Grundlagen der Kommunikation, Moderation, Präsentation; Prozessorientierte Persönlichkeitsentwicklung; Identity Coaching; Stressmanagement; Körper- und Gesundheitspädagogik

Durchführung: externes Seminarhaus

Dauer: 2 Tage (mit 1 Übernachtung)

Enthaltene Leistungen: Workshopunterlagen, Zertifikat, Auswertungen, Feedbackgespräch, Unterstützung / Begleitung in der Planung und Umsetzung des persönlichen HE-Projekts
Übernachtung und Verpflegung im Seminarhaus

Kosten: Gemäß Schulungskatalog, zzgl. MwSt.

Reisekosten: nach Aufwand



PROFESSIONAL SERVICES
GECI International Group

HUMAN EXCELLENCE WORKS

-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

WORKSHOP PROFESSIONAL - LEVEL I

- Zielgruppe:** Professionals der Luftfahrt mit Entwicklungspotenzial, die die Verantwortung für ihre berufliche Entwicklung übernehmen und deren zielgerichtete und methodische Realisierung betreiben wollen.
- Voraussetzungen:**..... Teilnahme am HE Take-Off Workshop, erfolgreiche Bearbeitung eines ersten beruflichen/persönlichen Human Excellence (HE)-Projekts
- Fachliche Ziele:**..... Die Teilnehmer:
- lernen, die „Eisenhower-Matrix“ als Instrument des Prioritäten- und Zeitmanagements anzuwenden
 - erkennen Wochenplanung als optimales Zeitmanagementwerkzeug
 - lernen SMARTe Ziele zu formulieren
 - lernen prioritätengerechte, operationale Planungen aufzustellen und zu verfolgen
 - erkennen, dass Human Factors / Human Excellence die entscheidenden Einflussgrößen für Qualität, Sicherheit, Produktivität und Innovation in der Luftfahrt sind
 - erkennen, dass Wahrnehmung immer subjektiv ist
 - lernen nützliche Methoden und Tools kennen (Planungs- und Controllingtechniken; Kommunikation: differenziertes Feedback; Selbst- und Fremdwahrnehmung; Objektivierung der Wahrnehmung; Selbstreflexion; Stressmanagement; Visionstechnik)
- Human Excellence* **Ziele:**..... Die Teilnehmer
- erkennen die Konsequenzen der Position des „Arbeitskraftunternehmers“ (in Abhebung von der klassischen Arbeitnehmerrolle) und akzeptieren diese
 - sind motiviert, ihre berufliche und persönliche Entwicklung in die eigenen Hände und die eigene Verantwortung zu nehmen
 - nehmen ihre verschiedenen Rollen wahr und weisen ihnen Bedeutung für ein erfülltes und erfolgreiches (Berufs-)Leben zu
 - stellen einen bewussten Abgleich zwischen ihrem persönlichen Leitbild und den Werten ihres Unternehmens her
 - formulieren ein persönliches Projekt zur Entwicklung von HE im Einklang mit ihrem Leitbild und planen die Umsetzung in die Praxis
- Fachgebiete:** Arbeitswissenschaft; Organisationswissenschaften; Human- und Sozialwissenschaften; Volks- und Betriebswirtschaftslehre; Grundlagen der Luftfahrttechnik; Human Factors; Kommunikation, Moderation, Präsentation; Prozessorientierte Persönlichkeitsentwicklung; Identity Coaching; Stressmanagement; Körper- und Gesundheitspädagogik
- Durchführung:** externes Seminarhaus
- Dauer:** 2 Tage (mit 1 Übernachtung)



HUMAN EXCELLENCE ➤ **WORKS**

- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

Enthaltene Leistungen: Workshopunterlagen, Zertifikat, Auswertungen, Feedbackgespräch, Unterstützung / Begleitung in der Planung und Umsetzung des persönlichen HE-Projekts
Übernachtung und Verpflegung im Seminarhaus

➤ **Kosten:** Gemäß Schulungskatalog, zzgl. MwSt.

➤ **Unser *Human Excellence* Anspruch:**

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.



Allgemeine Geschäftsbedingungen - Schulungen

Wichtige Hinweise für die Anmeldung

1. Durchführung des Lehrgangs

Der Lehrgang findet nur statt, wenn bis zum genannten Anmeldeschluss die jeweils erforderliche Mindestteilnehmerzahl erreicht ist. Die Anmeldung ist schriftlich oder per Email erforderlich.

2. Anmeldebestätigung

Nach Erreichen der Mindestteilnehmerzahl erhält der Teilnehmer eine verbindliche schriftliche Lehrgangsbestätigung. 4 Wochen vor Beginn des Seminars gehen Ihnen die Informationen zum Schulungsort mit Anreiseskizze zu. Wir behalten uns vor, das Seminar bis 3 Wochen vor Beginn aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall sind wir nur zur Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet.

3. Leistungen

Unsere Leistungen umfassen die Durchführung des Seminars laut Beschreibung sowie eine Arbeitsunterlage. Sollte das Seminar in unseren Räumlichkeiten oder in einem Tagungshotel stattfinden, so sind ein Mittagessen und 2 Kaffeepausen pro Seminartag enthalten.

4. Unterkunft

Wir bitten Sie, ggf. notwendige Hotelreservierungen und Reisebuchungen selbst vorzunehmen. Auf Wunsch informieren wir Sie gern über Unterkunftsmöglichkeiten.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

5. Stornierung der Anmeldung

Bei schriftlicher Stornierung der Teilnahme durch den Teilnehmer vor Erhalt der verbindlichen Lehrgangsbestätigung werden keine Stornierungsgebühren fällig. Nach Erhalt der verbindlichen Lehrgangsbestätigung beträgt die Stornierungsgebühr 80 % der Gesamtkosten. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers oder vorzeitigem Abbruch des Lehrgangs durch den Teilnehmer wird die Lehrgangsgebühr zu 100 % fällig. Die Stellung eines Ersatzteilnehmers ist jederzeit möglich.

6. Zahlung

Die Höhe der Schulungsgebühr entnehmen Sie bitte der Kursbeschreibung. Sie ist 4 Wochen vor Beginn der Maßnahme auf unser Konto Nr. 103 77 539 bei der Kreisparkasse München-Starnberg (BLZ 702 501 50) zu überweisen.

7. Teilnehmerzahl

Zur effizienten Durchführung der Schulung und zur Einhaltung eines hohen Qualitätsstandards ist die Zahl der Teilnehmer begrenzt. Die jeweilige Teilnehmerzahl entnehmen Sie unserem Angebot. Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bei uns berücksichtigt. Wir empfehlen Ihnen daher eine frühzeitige Anmeldung.

8. Ausfall eines Lehrgangs

Bei Ausfall eines Lehrgangs wegen Krankheit der Referentin/des Referenten sowie wegen höherer Gewalt wird die Schulung an einem neuen Termin durchgeführt. Der Veranstalter ist in diesen Fällen nicht zum Ersatz von entstehenden oder entstandenen Kosten, wie z.B. Reise- und Übernachtungskosten oder Arbeitsausfall, verpflichtet.

9. Schulungsunterlagen

Der Veranstalter ist Eigentümer sämtlicher Rechte an Schulungsunterlagen. Jede Verwendung außerhalb der Schulungsmaßnahme, insbesondere die Reproduktion der Schulungsunterlagen auf jedwede Weise, ist untersagt.



- Personaldienstleistungen
- DO-Pro Akademie
- Industrial Excellence Beratung

Anmeldeformular zu einer Schulung

Zu der Schulung: _____

Am: _____

In: _____

melde ich/melden wir die folgenden Personen verbindlich an:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Die beiliegenden Anmeldebedingungen erkenne ich/erkennen wir an.

Absender:

Name:.....

Firma:.....

Straße:.....

Ort:.....

Telefon:.....

Unterschrift:.....



PROFESSIONAL SERVICES
GECI International Group

HUMAN EXCELLENCE > WORKS

- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

Personaldienstleistungen





- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

Personaldienstleistungen

Produkt: Human Excellence

Die Spitzenleistung von Professionals ist Ihr Kapital. Und unser Produkt. DO-Professionals sind Fachleute, Problemlöser und Teamplayer. Erfahren, überdurchschnittlich qualifiziert, jeder in seinem Bereich einer der Besten. Entsprechend sorgfältig selektieren, führen und betreuen wir jeden einzelnen Mitarbeiter. Dabei geht es uns nicht nur um top-aktuelles fachliches Wissen und Können. Unsere Mitarbeiter müssen in jedes Team passen. Und es sind häufig die "weichen" Human Factors, die über Produktivität, Qualität und Sicherheit entscheiden. Darum legen wir ebenso großen Wert auf die persönlichen und sozialen Kompetenzen - gelebte Human Excellence als Schlüsselqualifikation. Eine zentrale Rolle bei der Förderung dieser Kompetenzen spielt die DO-Pro Akademie.

Der verantwortungsvolle, mitdenkende, einsatzbereite Professional an genau der richtigen Stelle in Ihrem Unternehmen, das ist unser Ziel. Und unser Qualitätsversprechen. Um Ihren Auftrag bewerben wir uns nur, wenn wir ihn optimal erfüllen können. Bewusst haben wir uns auf Technik und Supply Chain der Luftfahrtindustrie spezialisiert; in diesen Bereichen kennen wir uns aus. Testen Sie unsere Kompetenz - wir freuen uns darauf!

Die aktive Mitarbeiterbetreuung und -führung ist uns ebenso ein großes Anliegen. Darum betreuen wir unsere Mitarbeiter im regelmäßigen persönlichen Kontakt durch Besuche unserer Account-Manager am Einsatzort sowie ständige Vor-Ort-Präsenz über Teamsprecher. Diese sind im Rahmen Ihres Einsatzes Ansprechpartner und Mittler für Kunden, Mitarbeiter und unsere Account Manager und werden von uns für diese Tätigkeit aufwändig geschult.

Mit unserem umfassenden Serviceportfolio können wir Sie passgenau unterstützen:

- Temporäre Überlassung hoch qualifizierter Luftfahrt-Professionals.
- Suche, Selektion und Vermittlung von Luftfahrt-Spezialisten.
- Komplexe Engineering-Projekte im Verbund der GECI International Group.
- Beratung und Training rund um alle Fragen der Human Resources
- Luftfahrtbezogene Qualifizierungsprojekte im Zusammenwirken mit zertifizierten Trainingsorganisationen.

Fordern Sie uns! Je anspruchsvoller, desto besser.



- > Personaldienstleistungen
- > DO-Pro Akademie
- > Industrial Excellence Beratung

PERSONALDIENSTLEISTUNG

> **Zielgruppe:**..... Luftfahrtunternehmen oder Airlines, technische Betriebe (Part M und Part 145), Flugschulen, Herstellbetriebe

Ziele:..... Unterstützung von Unternehmen durch die Gestellung von technischem und operativem Schlüsselpersonal - Voll- oder Teilzeit

> **Fachgebiete:** Personaldienstleistungen werden angeboten in den Bereichen:

- Gestellung von Schlüsselpersonal für die Wartung und den Betrieb von Luftfahrzeugen:
 - Postholder Flight Operations
 - Postholder Ground Operations
 - Postholder Maintenance
 - Security Manager
 - Safety Manager
- Temporäre Überlassung hoch qualifizierter Luftfahrt-Professionals.
- Suche, Selektion und Vermittlung von Luftfahrt-Spezialisten.
- Übernahme kompletter Rekrutierungsprojekte
- Komplexe Engineering-Projekte im Verbund der GECI International Group.
- Beratung und Training rund um alle Fragen der Human Resources
- Luftfahrtbezogene Qualifizierungsprojekte im Zusammenwirken mit zertifizierten Trainingsorganisationen.

Durchführung:..... vor Ort

Enthaltene Leistungen: gemäß Stellenbeschreibung via Vermittlung, AÜG, freiberuflich

Kosten: individuell zu vereinbaren
Zzgl. MwSt.



HUMAN EXCELLENCE  WORKS

-  Personaldienstleistungen
-  DO-Pro Akademie
-  Industrial Excellence Beratung

Reisekosten:

nach Aufwand

Unser *Human Excellence* Anspruch:

Alle Maßnahmen von DO-Professional Services sind eng auf die Bedürfnisse des Auftraggebers abgestimmt. Sie sind solcherart konzipiert, dass sie das Tagesgeschäft der Auftraggeber so wenig wie möglich stören und die größtmögliche Wertschöpfung durch eine nachhaltige Verankerung im Alltag erbringen. Dies wird durch eine entsprechend intensive Nachbetreuung gewährleistet. Jede Maßnahme wird individuell auf den jeweiligen Auftraggeber zugeschnitten.